



**SPAZI APERTI, CALDA ACCOGLIENZA
E VACANZE SICURE IN TRENTINO:
COME CI PRENDIAMO CURA DI TE E
DEL TUO BUSINESS**



Gli ampi spazi i ritmi della natura fanno da sempre del Trentino la meta ideale per chi cerca equilibrio e benessere. Inoltre, l'ospitalità è da sempre nel nostro DNA. E mai come ora: negli ultimi mesi ci siamo impegnati a fondo per garantire ai nostri ospiti una vacanza serena e senza stress.

Il Trentino è pronto ad accogliervi. Non vediamo l'ora di ospitare i vostri clienti, fiduciosi nella nostra capacità di garantire loro non solo la nostra calda accoglienza, ma anche la possibilità di trascorrere una vacanza rilassante e senza stress per ricaricarsi nella natura.



25 September 2020 World Health Organization (WHO)

Italy was the first Western country to be heavily affected by #COVID19.

The Government & community, across all levels, reacted strongly & turned around the trajectory of the epidemic with a series of science-based measures.

25 September 2020 Süddeutsche Zeitung

Plötzlich steht Italien nun als Modell da, als Vorbild für einen verantwortungsvollen Umgang mit der Pandemie.

Suddenly Italy is now a model, a role model for dealing responsibly with the pandemic.

29 Settembre 2020 ANSA

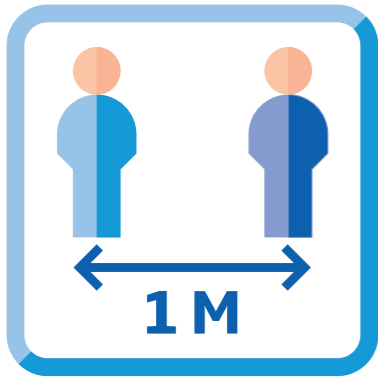
Merkel warns on at-risk countries, lauds Italy.

In Italy, for example, they are acting with very great caution.

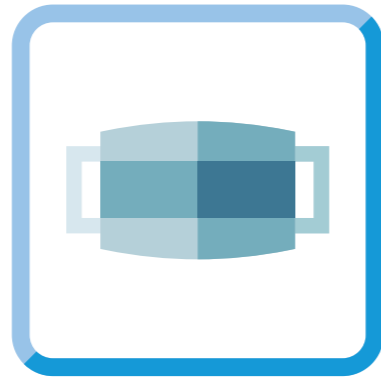
COME CI PRENDIAMO CURA DEI TUOI CLIENTI, I NOSTRI OSPITI



Come misure di protezione generale, chiediamo sempre ai nostri ospiti di:



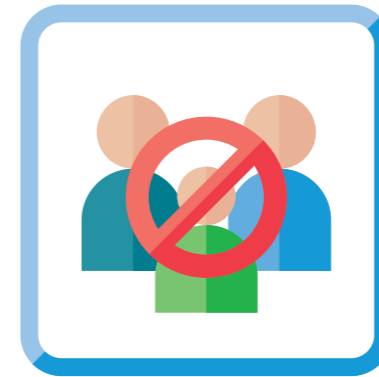
Mantenere la
distanza di almeno
1 metro



Indossare la mascherina
dove richiesto e ogni volta
che non è possibile
mantenere la distanza
di sicurezza



Lavare e igienizzare
frequentemente le mani



Evitare gli assembramenti



Preferire la prenotazione
online e i pagamenti
elettronici per i servizi fruiti
(ove possibile)



**DI SEGUITO, LE MISURE CHE ABBIAMO ADOTTATO
E CHE STIAMO TUTT'ORA IMPLEMENTANDO PER GARANTIRE
AD OSPITI E RESIDENTI UNA VACANZA SICURA,
APPORTANDO EVENTUALI MODIFICHE IN CONSIDERAZIONE
DELL'EVOLUZIONE DEL QUADRO EPIDEMIOLOGICO**

*Qui puoi trovare le informazioni in merito alla situazione Covid in Trentino costantemente aggiornate:
www.visittrentino.info/it/articoli/info-pratiche/informazioni-coronavirus*



IMPIANTI DI RISALITA



- > Gli impianti funzioneranno regolarmente a partire dall'ultimo fine settimana di ottobre (Passo del Tonale)
- > Le stazioni sono organizzate per garantire il rispetto del distanziamento nelle zone di attesa, talvolta anche con **percorsi definiti** per la gestione dei flussi e con sistemi di gestione delle code
- > Su tutti gli impianti chiediamo di indossare un idoneo dispositivo di protezione delle vie respiratorie
- > Mettiamo a disposizione dispenser di **soluzione igienizzante** nelle stazioni, all'ingresso e agli sportelli
- > I tragitti sugli impianti sono di breve durata e anche sulle funivie e cabinovie garantiamo una costante **ventilazione**
- > Tutti gli impianti, i locali e le aree comuni vengono **puliti e disinfettati** quotidianamente ed è prevista la loro **sanificazione periodica**
- > I collaboratori a contatto con gli ospiti indosseranno i dispositivi di protezione delle vie respiratorie
- > Stiamo implementando l'**acquisto online** dello skipass e i **pagamenti elettronici**, anche con sistemi che evitano il passaggio alle biglietterie
- > Per le giornate di skipass non utilizzate causa Covid sono previste forme di rimborso



SCUOLE DI SCI



- > Incentiviamo i **contatti telefonici o via mail** con le scuole
- > Stimoliamo le scuole a rendere disponibile la **prenotazione online** delle lezioni e il **pagamento online** delle stesse
- > L'organizzazione di lezioni collettive è consigliata con numeri ridotti
- > Maestri e collaboratori indosseranno la **mascherina** quando non sarà possibile mantenere la distanza minima di 1 metro e in ogni occasione si renda necessaria
- > Tutti i collaboratori e i mastri sono costantemente aggiornati sulle misure Covid-19 in vigore anche attraverso **percorsi di formazione interni**



MOBILITÀ / SKIBUS



- > Sugli skibus e sul trasporto urbano, in base alla tipologia del mezzo, si prevede una **capienza dall'80 al 100%**
- > Conducenti e passeggeri indosseranno i dispositivi di protezione delle vie respiratorie
- > Per il rispetto dei limiti di carico, è previsto un **aumento della frequenza** dei mezzi
- > Tutti i mezzi vengono puliti e disinfettati quotidianamente ed è prevista la **sanificazione periodica**
- > Se dovuti, i ticket potranno essere acquistati **online** o alle casse automatiche o ancora tramite smartphone con **apposite APP** (Open Move o Dropticket), o presso la struttura ricettiva
- > Per il noleggio con conducente fino a 5 posti, l'occupazione è ridotta ad un massimo di 2 persone per fila di sedili (eccetto famiglie o gruppi conviventi)
- > Per il noleggio con conducente con più di 5 posti, è previsto il 100% dell'occupazione, l'obbligo di indossare la mascherina e la sosta con le porte aperte per 1 minuto ogni 15 minuti di viaggio
- > Per l'utilizzo del servizio **Fly Ski Shuttle** è richiesta un'autodichiarazione da rilasciare al momento dell'acquisto del titolo di viaggio e verrà **misurata la temperatura corporea** al momento dell'imbarco (che dovrà essere inferiore a 37,5°C). L'utilizzo di sedili attigui o vis a vis è consentito solo per passeggeri dello stesso nucleo familiare o che intrattengono rapporti interpersonali stabili



RIFUGI / RISTORANTI IN QUOTA



Ci stiamo organizzando per garantire una pausa rigenerante in tutta tranquillità

- > Gli spazi sono stati riprogettati per assicurare un adeguato distanziamento
- > Verrà incentivato il **prolungamento degli orari** di somministrazione e l'utilizzo di **spazi esterni riscaldati**
- > Gli ambienti verranno costantemente e adeguatamente arieggiati per assicurare il corretto **ricambio d'aria**
- > Verrà incentivata la **prenotazione anticipata e online**
- > L'Après ski potrebbe essere diverso ma più chic, comodamente servito al tavolo
- > Come per l'estate, il pernottamento in rifugio sarà possibile solo contattando anticipatamente la struttura e con un'occupazione delle camere ridotta



NOLEGGI



- > Stiamo implementando modalità per una più efficiente fruizione del servizio, con sistemi di **gestione degli accessi e delle code**
- > I negozi di noleggio sono organizzati per garantire il rispetto della **distanza di sicurezza di 1 metro**, talvolta anche con percorsi definiti per la gestione dei flussi
- > L'attrezzatura verrà **correttamente sanificata** e tutti i locali verranno adeguatamente areati
- > Saranno previsti degli spazi dedicati alla riconsegna del materiale
- > Verranno incentivati **metodi alternativi** al noleggio tradizionale, come, ad esempio, il **ritiro su appuntamento** o la **consegna in albergo** dell'attrezzatura



STRUTTURE RICETTIVE



- > Gli operatori trentini, già dalla stagione estiva, si sono riorganizzati per offrire ai propri ospiti un soggiorno sereno e sicuro
- > Molte strutture offrono già da tempo la **polizza di annullamento viaggio** Stornohotel, che copre anche il caso di annullamento e di interruzione della vacanza causa Covid
- > A breve saranno disponibili **coperture aggiuntive** per il rimborso anche di scuola di sci e noleggio, oltre a fornire garanzie relative a spese mediche, assistenza e furto/smarrimento bagagli
- > Tutti i dipendenti sono informati sulle modalità di trasmissione, sintomi e norme di igiene per evitare la diffusione e il contagio
- > Le strutture trentine hanno individuato al proprio interno la **figura del referente COVID** (persona formata e certificata dall'UOPSAL - Prevenzione e Sicurezza negli ambienti di lavoro)



**SERVIZIO
SANITARIO,
CONTATTI E
NUMERI UTILI**



- > È stata istituita una **task force** che monitora in modo costante la curva del contagio da Coronavirus in Trentino
- > Gli ospedali sono stati riorganizzati, incrementando il numero di posti in terapia intensiva ed è stato attivato un pre-triage con percorso immediato e un'area dedicata per persone che presentano sintomi influenzali
- > È stato istituito un **numero verde Covid nazionale**, il **1500, attivo 24 su 24** per ogni cittadino. Il numero unico per le emergenze, il 112, deve essere contattato per emergenze di altro genere
- > Un altro utile strumento creato per contrastare la diffusione dell'epidemia è **IMMUNI**, l'**APP nazionale di contact tracing**, che permette di sapere se si è stati in contatto con soggetti contagiati
- > In **Trentino**, dal 12 agosto 2020, è stato attivato un nuovo **numero verde 800 390 270** attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00, con orario continuato e il sabato mattina dalle 8.00 alle 14.00, che risponde alle domande e alle chiamate di coloro che arrivano o rientrano da Paesi sensibili (Spagna, Croazia, Grecia, Malta) e hanno bisogno di verificare il proprio stato prima di potersi muovere liberamente
- > È stato predisposto un apposito form online per la prenotazione del tampone <https://servizi.apss.tn.it/rientroestero/>